

Kompaktseminar zum Umgang mit Gästen mit Behinderung:

Dem Komfort Tür und Tor öffnen

(geschlossene Inhouse-Veranstaltung)

Das Kompaktseminar dient der Verbesserung des Service für Gäste mit Behinderungen sowie dem Abbau von Berührungängsten von Mitarbeitenden in Hotellerie und Gastronomie.

Ziel: Vermittlung von Grundlagen zum Umgang mit Gästen mit Behinderung

Zielgruppe: Mitarbeitende wie Unternehmer und Führungskräfte der Hotellerie und Gastronomie

Schwerpunkte:

- Kommunikation
- Service

Teilnehmerzahl: Mindestens 10 Personen, maximal 20 Personen

Umfang: 2-2,5 Stunden

Ablauf:

Kurz und bündig: „10 Knigge-Tipps“

Die „Do’s und Don’ts“ zum respektvollen Umgang mit Gästen mit Behinderung – und was gibt es noch?

Teil 1 „Selbst erleben“

*Nicht (gut) sehen, nicht (gut) hören, nicht (gut) laufen, nicht (gut) verstehen:
wie fühlt sich das in unserem Haus an?*

Teil 2 „Sich als Gastgeber darauf einstellen“

Nicht (gut) sehen, nicht (gut) hören, nicht (gut) laufen, nicht (gut) verstehen:

- Was kann ich tun, um dem Gast mit Behinderung einen guten Service zu bieten?
- Wie und wo übermittle ich dem Gast gute Informationen?

Feedback, Diskussion und Fragen

Gern stehen wir Ihnen für Fragen zur Verfügung und / oder unterbreiten Ihnen ein maßgeschneidertes Konzept – sprechen Sie uns einfach an:

Sabine Köhler

Projektmitarbeiterin
Tourismus für Alle in Hamburg

Natascha Dönges

Projektleitung und Koordination
Tourismus für Alle in Hamburg

Lebenshilfe Landesverband Hamburg e.V.

Stresemannstraße 163

22769 Hamburg

E-Mail: s.koehler@lebenshilfe-hamburg.de

Telefon: 040 - 68 94 33 - 16

Fax: 040 - 68 94 33 - 13

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Email.